

## L'INFORMATIZZAZIONE DEI DATI

L'utilizzo dell'informatica consente una tempestiva e completa disponibilità di informazioni ai diversi professionisti che intervengono nel processo di cura facilitando l'integrazione e la continuità assistenziale nei diversi settori di Olomed S.p.A.. La gestione informatica dei dati personali facilita le procedure di raccolta, archiviazione e reperimento delle informazioni necessarie alle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e la consultazione delle stesse da parte dei professionisti coinvolti nel processo di cura.

## IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

L'insieme delle informazioni e dei documenti clinici gestiti con supporti informatici, riguardanti tutte le prestazioni sanitarie effettuate da un utente nel corso del tempo in Olomed S.p.A. è denominato Dossier Sanitario Elettronico. È la storia clinica e di salute di un utente relativa agli episodi trattati e alle prestazioni erogate da Olomed S.p.A., organizzata in un unico dossier elettronico consultabile in qualsiasi istante dai professionisti autorizzati dal titolare del trattamento.

## IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Quando l'insieme della raccolta dei dati e dei documenti digitali di tipo sanitario di un utente è generata da episodi, presenti e passati, trattati in diverse strutture sanitarie regionali, pubbliche e private accreditate, si parla di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Nel corso della vita l'utente può avere la necessità di affidarsi alle cure di diversi specialisti; se questi hanno la possibilità di accedere alla articolata base informativa della storia clinica generata dalle varie strutture, possono essere facilitati nella definizione del processo di cura. Il FSE è istituito, solo previo Suo consenso, dalla Regione Friuli Venezia Giulia, che si occuperà anche della gestione tecnica e

informatica. È suo diritto richiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE relativi ad un determinato evento clinico. Titolari del trattamento dei dati sono i soggetti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), o i soggetti con questo accreditati, che accedono ai dati in esso contenuti. Per maggiori informazioni relative al FSE è possibile consultare la relativa informativa disponibile anche accedendo al sito [www.olomed.it](http://www.olomed.it).

## IL CONSENSO

Olomed S.p.A., in base alla normativa, può trattare i dati personali degli utenti solo dopo aver acquisito il loro espresso consenso.

Il consenso è validamente prestato solo se è espresso liberamente, se fa riferimento ad un trattamento specifico chiaramente individuato, se in forma scritta e se sono state fornite all'interessato tutte le informazioni previste. Per quanto al FSE, in tutta la regione è stato acquisito, in seguito all'entrata in vigore delle norme nazionali ed europee sulla Privacy, il consenso dei cittadini al trattamento di base dei dati sanitari.

La gestione informatizzata dei dati e la messa in rete degli stessi per la consultazione da parte dei diversi professionisti sanitari (vedi Dossier Sanitario Elettronico e Fascicolo Sanitario Elettronico), richiede l'espressione di un nuovo consenso che permette all'utente di decidere quali soggetti possono aver accesso alla sua storia clinica, in che misura e per quali finalità.

L'espressione del consenso al trattamento dei dati in relazione al FSE, richiesta in relazione alle attività di Olomed S.p.A., si riferisce al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali nell'ambito delle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e alla comunicazione dei suddetti dati ad altri organismi sanitari mediante il FSE.

## COME SI PRESENTA IL CONSENSO?

Olomed S.p.A. ha attivato varie modalità per favorire l'acquisizione del consenso ed assicurare il trattamento dei dati a tutti gli utenti che lo acconsentono.

Soltanto l'interessato al quale i dati relativi alla salute si riferiscono può prestare tale consenso. Se l'interessato è minore o sotto tutela, sono i soggetti che dimostrano di avere la potestà legale a dover esprimere il consenso.

Il consenso va prestato una sola volta, non ha scadenza a meno che l'interessato non decida di revocarlo o di modificarlo.

Il modulo compilato può essere consegnato:

- agli operatori in occasione di un accesso ambulatoriale;
- agli sportelli in occasione della prenotazione di prestazioni o del pagamento ticket.

È opportuno che sia l'interessato stesso a consegnare il modulo, in modo da consentire l'identificazione in modo certo.

All'atto della presentazione del consenso l'operatore procede all'identificazione attraverso la verifica del documento di identità valido con fotografia. La consegna del modulo può essere effettuata da un delegato, munito di nota di delega firmata e con le due carte di identità: del delegante e del delegato.

Il personale è sempre disponibile a fornire spiegazioni e aiuto nella compilazione.

### Per informazioni:

33044 Manzano (UD) - Via T. Drusin, 25  
Tel. 0432 938211 - Fax 0432 938215  
[olomed@policlinicoudine.it](mailto:olomed@policlinicoudine.it)  
[www.olomed.it](http://www.olomed.it)

Direttore Sanitario: dott. Claudio Rieppi

Responsabile della protezione dei dati: [Avvera S.r.l.](#)



## Il trattamento dei dati nell'Azienda

# INFORMATIVA AGLI UTENTI PER L'ESPRESSIONE DEL CONSENSO



Rev. 05.2018

Gentile Signora, Egregio Signore,  
nel presente depliant abbiamo riportato alcune informazioni sulle modalità con le quali Olomed utilizza i suoi dati e su come li protegge.

### LA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”), è la normativa europea in vigore il 25 maggio 2018 che mira standardizzare la protezione della riservatezza per tutti i cittadini europei. Il Regolamento Europeo ha come obiettivo assicurare una efficace protezione dei dati personali in tutta l'Unione e per ottenere questo risultato presuppone il rafforzamento e la disciplina dettagliata dei diritti degli interessati e degli obblighi di coloro che effettuano e determinano il trattamento dei dati personali.

### L'INFORMAZIONE

Alla base del principio di tutela della riservatezza dei dati personali del cittadino e dell'espressione del consenso c'è l'informazione sui diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi, sintetizzate qui di seguito.

### LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Olomed S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, definisce le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali relativamente allo svolgimento delle attività istituzionali di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e gli adempimenti amministrativi collegati.

Il trattamento dei dati relativi alla salute avviene per l'attuazione di: attività di accettazione, visite specialistiche, diagnosi, esami clinici, terapie, referti, certificazioni/denunce/ricette, compilazione schede infermieristiche, registri, ecc.

Inoltre, per finalità volte al miglioramento della qualità delle cure, i dati relativi alla salute potrebbero essere trattati internamente, in forma anonima in programmi formativi.

I dati relativi alla salute sono comunque trattati nel pieno rispetto della legge e comunicati solo in forma rigorosamente anonima esclusivamente per scopi scientifici, salvo consenso espresso dall'interessato. In nessun caso i dati relativi alla salute saranno diffusi.

I dati rilevati saranno trasmessi solo ai soggetti che possono essere coinvolti per le finalità attinenti lo svolgimento delle attività istituzionali di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e gli adempimenti amministrativi collegati. Tali soggetti sono tenuti alla riservatezza e sono responsabilizzati come previsto dalla normativa.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati esclusivamente per gli scopi indicati da personale autorizzato ed incaricato, ai sensi delle vigenti normative e tenuto al rispetto del segreto professionale e d'ufficio dalle norme comportamentali previste dal contratto di lavoro.

I dati sono trattati mediante strumenti elettronici, con procedure non automatizzate; memorizzati su supporti informatici, su supporti cartacei o su altro tipo di supporto idoneo; custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta. I dati sono conservati presso i nostri archivi per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità indicate in precedenza.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Olomed S.p.A..

Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Sanitario.

Il Titolare del trattamento ha nominato il responsabile della protezione dei dati personali che è contattabile scrivendo all'indirizzo:  
[dpo.olomed@policlinicoudine.it](mailto:dpo.olomed@policlinicoudine.it).

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei può esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di seguito riportati:

- Accesso alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali in questione, destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati;
- Rettifica, con ciò intendendo: correzione dei dati personali inesatti che la riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- Cancellazione dei dati che la riguardano, se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento, lei si oppone al trattamento, i dati personali sono stati trattati illecitamente, i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- Limitazione del trattamento qualora contesti l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati, quando i dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
- Portabilità dei dati qualora il trattamento si basi sul consenso espresso o avvenga in ragione di un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;

- Opposizione, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti. Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando una comunicazione agli indirizzi nel presente modulo.

### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia potrebbe essere necessario per l'erogazione del servizio. Il trattamento degli stessi può avvenire solo con il consenso dell'interessato. Il rifiuto a fornire i dati necessari o eventuali consensi necessari per l'erogazione del servizio potrebbe rendere estremamente lenta e difficoltosa o impedire l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste.

